

Formulář pro odstoupení od spotřebitelské smlouvy

Kupující (spotřebitel)¹ :

*Titul, Jméno, Příjmení :

*Ulice, *čp, *Město,PSČ:

Telefon, Email :

Dodavatel (prodejce): Ladislav Motl VALMO, Pánská 25, Mimoň, 47124

*Číslo prodejního dokladu : Číslo objednávky:

*Datum prodeje:²

*Označení vráceného zboží :

*Důvod vrácení (nemusí být vyplněno) :

*Datum a podpis zákazníka :

*Kupní cena má být vrácena:³

(zde uveďte číslo bankovního účtu, kam bude částka vrácena)

*Podpis kupujícího (spotřebitel) :

*Podpis prodávajícího (dodavatel) :

Poučení o právu na odstoupení od kupní smlouvy

1. Právo na odstoupení od kupní smlouvy

¹ Kupující spotřebitel nebo jen spotřebitel je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

² Na faktuře-daňovém dokladu se jedná o datum zdanitelného plnění.

³ Peníze budou vráceny po kontrole vráceného zboží nejpozději ve lhůtě 14 dnů.

1. Od kupní smlouvy máte právo odstoupit bez udání důvodu a to ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni převzetí zboží.
2. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy je kupující povinen o svém odstoupení informovat prodávajícího, a to prostřednictvím dopisu, faxu, e-mailu. K odstoupení je možné využít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy, který ulehčí identifikaci kupujícího a poskytne nám veškeré potřebné údaje k rychlému vyřízení vašeho požadavku. Využití formuláře není vaší povinností, ale pouze doporučením.
3. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od kupní smlouvy daná zákonem, postačuje odeslat odstoupení od kupní smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

2. Důsledky odstoupení od smlouvy

1. Odstoupením od kupní smlouvy se celý vztah ruší od počátku a kupujícímu vzniká nárok na vrácení celé peněžní částky, kterou za zboží zaplatil a to do 14 dnů od doručení zboží do provozovny, případně na adresu sídla firmy.
2. K vrácení finančních prostředků bude použito stejného platebního prostředku, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud kupující výslovně neurčil jinak. Tímto jednáním nevznikají kupujícímu jiné další náklady.
3. Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od kupní smlouvy, zašlete nebo osobně doručte na naši prodejnu Nábytek VALMO, Pánská 25, Mimoň, 47124
4. Kupující nese přímé náklady spojené s vrácením zboží v plné výši.
5. Kupující odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznamení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcími.

3. Dopravné v případě odstoupení od kupní smlouvy

1. Pokud odstoupíte od kupní smlouvy, můžete k vrácení zakoupeného zboží využít za úplatu smluvního přepravce společnosti Nábytek VALMO. Pokud máte zájem tuto službu využít, kontaktujte nás na +420 603 282 127, případně emailu info@nabytek-valmo.cz
2. Výše dopravného v případě využití přepravní služby Nábytek VALMO činí 12,- Kč za 1 km. Účtujeme cestu od Vás k nám.

Postup odstoupení :

- kupující kontaktuje (písemně) prodávajícího v zákonné lhůtě 14 dnů od převzetí o využití práva odstoupit od spotřebitelské smlouvy.
- Vyplní formulář pro odstoupení ve dvou vyhotoveních včetně uvedení čísla bankovního účtu (odstoupení od spotřebitelské smlouvy) a spolu se zbožím jej doručí na uvedenou adresu firmy : Ladislav Motl – VALMO, Panská 25, Mimoň, 47124.
- Prodejce potvrdí kupujícímu převzetí zboží do přiloženého dokumentu (odstoupení od spotřebitelské smlouvy), v případě využití dopravce potvrdí do přepravního listu dopravce.
- V případě kdy prodejce nezjistí známky poškození či jiné nesrovnalosti, bude kupujícímu vrácena finanční částka převodem na bankovní účet, případně jiným způsobem, který zvolí kupující.

Upozornění : V případě, kdy se kupující rozhodne obdržené zboží vrátit zpět prodávajícímu prostřednictvím dopravní služby jako je (Česká pošta, PPL, Toptrans...atp), je povinen zboží pečlivě připravit na přepravu, tak aby nemohlo dojít k poškození zboží vlivem přepravy. Pokud by se tak stalo, může prodávající uplatnit na spotřebiteli právo na náhradu škody a započítat svůj nárok na vrácenou kupní cenu.

Rady : zabezpečte hrany proti poškození, zásilku nejlépe stáhněte smršťovací folií, která zabrání protržení kartonového obalu, označte zboží příslušným nápisem, který přepravci sdělí způsob zacházení, vyplňte prázdná místa zásilky, tak aby nemohlo dojít k posunu jednotlivých částí v balení.